

เมื่อปากบอกว่าใช่ แต่ใจบอกว่าไม่

เขียนโดย ผู้ดูแลระบบ

วันพฤหัสบดีที่ 03 ตุลาคม 2013 เวลา 17:54 น. -

---



ชื่อหนังสือ เมื่อปากบอกว่าใช่ แต่ใจบอกว่าไม่

ผู้แต่ง LESLIE A. PERLOW

เรียบเรียง พูนลาภ อุทัยเลิศอรุณ

ราคา 175 บาท

พิมพ์ที่บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัดมหาชน

พิมพ์โดย สำนักพิมพ์ วีเลิร์น

เมื่อปากบอกว่าใช่ แต่ใจบอกว่าไม่

เขียนโดย ผู้ดูแลระบบ

วันพฤหัสบดีที่ 03 ตุลาคม 2013 เวลา 17:54 น. -

---

"ทำไมเราจึงยิ้มและพยักหน้าเห็นด้วย ทั้งๆที่ในใจไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง"

ปัจจุบันเราอาศัยอยู่ในสังคมที่ให้ความสำคัญกับการประนีประนอม ไม่ทะเลาะเบาะแว้งกัน ด้วยเหตุนี้ เวลาที่เรามีความคิดเห็นไม่เหมือนคนส่วนใหญ่ เราจึงมักปิดปากเงียบและยอมทำตามแต่โดยดี เพื่อรักษาความสัมพันธ์อันดีเอาไว้และเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงโดยเร็วที่สุด แต่ก็มีหลายครั้งที่การทำเช่นนั้นกลับทำให้ความสัมพันธ์และองค์กรต้องล่มสลายอย่างรวดเร็วจึงหนังสือเล่มนี้จะแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าปรากฏการณ์เช่นนี้เกิดขึ้นอย่างไร และมีผลกระทบที่ร้ายแรงเพียงใด หนังสือเล่มนี้ นอกจากจะได้อธิบายถึงความขัดแย้งที่ซ่อนตัวอยู่ในองค์กรอย่างเจิบๆ คอยกัดกินและบ่อนทำลายความสัมพันธ์ของพนักงานในองค์กร ก่อให้เกิดผลกระทบขยายในวงการ ทำให้องค์กรสูญเสียประสิทธิภาพในการไปในที่สุด

---