

กลวิธีรับมือกับการพูดคุยที่คุณลำบากใจ

เขียนโดย ผู้ดูแลระบบ

วันพฤหัสบดีที่ 03 ตุลาคม 2013 เวลา 13:45 น. -

---



รหัสบาร์โค้ด 000544

ชื่อหนังสือ กลวิธีรับมือกับการพูดคุยที่คุณลำบากใจ

ผู้แต่ง DTUGLAS STONE,BRUCE PATTON,SHEILA HEEN

สำนักพิมพ์ วีเลิร์น

จำนวน 291 หน้า

ราคา 225 บาท

ดิฉันเชื่อมั่นร้อยเปอร์เซ็นต์ว่ามนุษย์เราทุกคนต้องเคยผ่านสถานการณ์ที่ทำให้เรารู้สึกลำบากใจที่จะพูดคุย อย่างน้อยก็ต้องมีสักครั้งในชีวิต และดิฉันเชื่อว่าคนส่วนใหญ่มักเป็นแบบดิฉัน ที่ใช้หนึ่งในสองวิธีต่อไปนี้เพื่อให้หลุดพ้นจากสถานการณ์เหล่านี้ไป คือ วิธีที่หนึ่ง เราจะพยายามหลบหน้าคนที่เราต้องพูดด้วย หรือถ้าหลบไม่พ้นจริงๆ เราก็จะพยายามพูดแบบรักษาน้ำใจหรือยอมทำตามที่เขาอยากให้เราทำ เพื่อไม่ให้เขาเสียใจ ส่วนวิธีที่สอง เรามักจะพูดโพล่งออกไปตรงๆ อย่างที่เราคิดเลย โดยไม่สนว่าจะมีผลกระทบอย่างไรเกิดขึ้นตามมา แต่ไม่ว่าจะเลือกวิธีไหน ไม่เราก็กะกักจะต้องทนทุกข์ทรมานกับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นตามมาหนังสือเรื่องกลวิธีรับมือกับการพูดคุยที่คุณลำบากใจ เป็นหนังสือที่มีรากฐานจากการวิจัยค้นด้านการเจรจาต่อรองและสนทนามาเป็นเวลากว่าสิบห้าปีและเป็นหนังสือที่ช่วยให้ผู้อ่านสามารถทำความเข้าใจถึงรากเหง้าของการสนทนาที่ลำบากใจรูปแบบต่างๆที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน ดิฉันเชื่อว่าหนังสือเล่มนี้จะมีประโยชน์กับพวกเราทุกคน トラバิดที่เรายังต้องพูดคุยกับผู้อื่นอยู่ ดิฉันก็อยากให้มาอ่านและช่วยโพสต์ต่อเรื่อยๆด้วยนะคะ

---